

Ficha 8

Imigrantes

- Não generalize. Como qualquer indivíduo, os imigrantes tem suas peculiaridades e compreendem o contexto segundo suas vivências, experiências e culturas;
- Procure entender como cada comunidade de imigrantes compreende a pandemia. Identifique entre a comunidade pessoas que possam ajudar a promover as mensagens de saúde e saúde mental;
- Procure identificar alguém que possa ser um mediador cultural e ajudar a transmitir algumas mensagens;
- Algumas formas de reagir ao medo e ao risco de morte tem características culturais. Tente entendê-las. O que parece incomum aqui, pode ser comum no país de origem e vice versa;
- A falta clara de informações é fator de estresse a qualquer pessoa. Assegure-se que as informações estejam acessíveis e no idioma de conhecimento de cada imigrante;
- Ajude na perspectiva de que a situação é passageira e que algumas mudanças na rotina podem ser necessárias. Tente entender como cada um nomeia seus sentimentos e lembre-lhes que é normal ter sentimentos e reações numa situação anormal;
- Sensibilize e oriente sobre formas de cuidado e prevenção;
- Entenda a preocupação dos imigrantes com seus familiares nos países de origem. Busque verificar quais são as maneiras de comunicação disponíveis;
- Oriente sobre serviços de apoio tanto em saúde como em saúde mental e serviços de assistência social;
- Identifique os recursos pessoais para cada um lidar com a situação em conformidade com sua cultura;
- Trabalhe o respeito às diferenças. Num abrigo, pode haver pessoas de diferentes nacionalidades que lidam com a situação de maneira distinta; Lembre de não julgar e oriente para que não haja julgamento;
- Trabalhe as semelhanças. A maioria das reações e preocupações são meramente humanas.